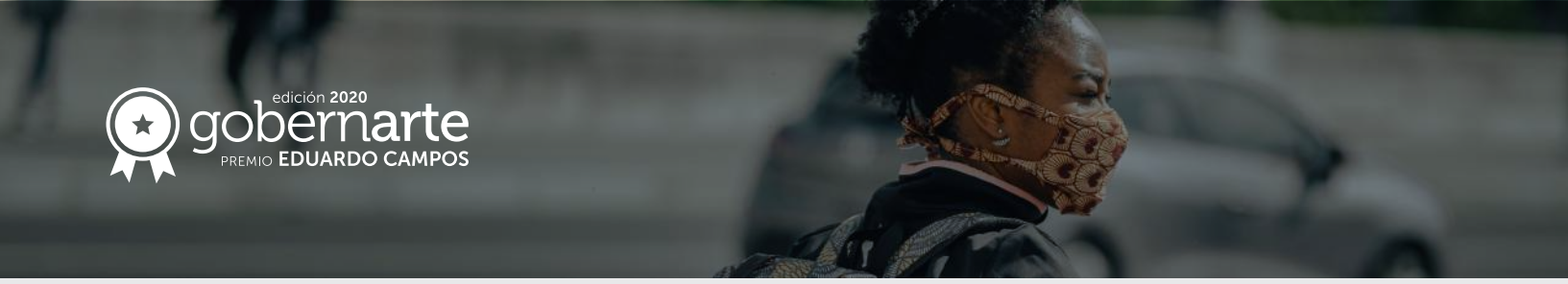

GOBIERNO SUBNACIONAL
NIVEL ADMINISTRATIVO 2

INICIATIVA GANADORA

- **Nombre: Pensiones + Cerca de Tí**
- **Ubicación**: Departamento de Cundinamarca, Colombia
- **Link:** http://www.pensionescundinamarca.gov.co/
- **Liderazgo:** Unidad Administrativa Especial de Pensiones de Cundinamarca
- **Descripción:** Estrategia creada para asegurar la continuación de la prestación de servicios permitiendo el acceso a las pensiones de todos los adultos mayores y personas en situación de discapacidad durante la pandemia.

OBJETIVOS

- **Objetivo general:**
  Continuar con el 100% de la prestación de servicios a la ciudadanía, de forma integral e ininterrumpida, permitiendo la realización de cualquier tipo de solicitud de tramite de forma telemática.

- **Objetivos específicos:**
  . Capacitar permanentemente a todos los usuarios y usuarias para que puedan utilizar cualquier canal virtual de comunicación.
  . Brindar actividades lúdicas y de apoyo emocional para sobrellevar y evitar posibles secuelas psicológicas debidas al confinamiento prolongado.
  . Mantener el contacto cercano con la población de adultos mayores por medio de una comunicación inmediata, eficiente, empática y efectiva.

METODOLOGÍA

- Habilitación de los canales virtuales para que todos los usuarios y pensionados puedan realizar todos los trámites desde casa.
- Ayuda a los pensionados mediante canal telefónico y WhatsApp, brindándoles soporte para la creación de una tarjeta bancaria para el cobro de sus pensiones.
- Realización de acuerdos con el sector financiero para facilitar a los pensionados el pago de sus pensiones, de manera gratuita, en cajeros electrónicos cercanos a sus domicilios.
- Uso de las redes sociales para apoyar a los pensionados con programas de bienestar, pedagógicos y psicosociales, como:
  -64 campañas pedagógicas sobre la prevención del COVID-19 a adultos mayores y discapacitados.
  -Actividades de bienestar (clases de yoga, psicología, etc.) en línea.

RESULTADOS

- Más de 10.000 usuarios benficiados
- Más de 7000 pensionados beneficiados
- 181 gestores culturales, 38 entidades públicas y privadas, 116 alcaldías municipales y 16 hospitales departamentales beneficiados
- 3761 pensionados que han recibido acompañamiento psicosocial
- 1023 certificados y 530 actos administrativos emitidos en línea
- 6813 solicitudes tramitadas en línea y/o por teléfono.