

Servicios innovadores orientados a comunidades vulnerables

## Acércate: Plataforma de Conectividad para la Innovación Social en el Atlántico

Colombia - Departamento del Atlántico + Universidad Antonio Nariño

Organizaciones involucradas: Gobierno del Departamento del Atlántico y Universidad Antonio Nariño

# INICIATIVA GANADORA

## DESCRIPCIÓN

El Departamento del Atlántico se encuentra ubicado en la zona norte del territorio Colombiano, exactamente en la región caribe, es el cuarto departamento más poblado del país, con 3019 km<sup>2</sup>, cuenta con 2.489.709 habitantes, según el último censo realizado por el DANE 2018, y posee 23 municipios, los cuales son: Barranquilla (capital de Atlántico), Galapa, Malambo, Puerto Colombia, Soledad, Baranoa, Palmar de Valera, Polonuevo, Ponedera, Sabanagrande, Sabanalarga, Santo Tomas, Juan de Acosta, Piojó, Tubará, Usiacurí, Campo de la cruz, Candelaria, Luruaco, Manatí, Repelón, Santa Lucía y Suán.

Su corriente poblacional no es homogénea, su contenido estructural es el resultado del sincretismo africano e indígenas españolizados.

En la actualidad, de acuerdo con el censo de educación y vivienda DANE, un once (11%) de su población corresponde a comunidades afrocolombianas, lo que sin duda consolida a este territorio como una de las zonas de mayor asentamiento afro en la costa Caribe. Los descendientes de indígenas Mokaná,



## INICIATIVA GANADORA

corresponden al 0.2% de la población, focalizando así 13 Municipios con descendencia étnicas, con legados de importancia cultural como los Mokaná, Los pueblos Karib (o Caribes) con parentesco con los pueblos Arawak, los Ingas y los Zenúes.

Otros grupos étnicos en el departamento están constituidos por: la comunidad “ROM” (gitanos romaníes) ubicados en el municipio de Sabanalarga.

Esto constituye 254 mil habitantes que demandan una serie de atenciones con enfoque diferencial, aunando a ellos se incluyen el número de personas afro e indígenas víctimas del conflicto armado.

El proyecto “ACÉRCATE” constituye una propuesta de transformación social, al crear un espacio donde puedan plantearse soluciones encaminadas a modificar las condiciones de vida de la población vulnerable. De manera que el desarrollo de este proyecto genera un impacto a nivel social, el cual consiste en permitir identificar los cambios que se producen, los aprendizajes colectivos dentro del proyecto, la identificación de las potencialidades y limitaciones en las acciones propuestas, así como utilizar los aprendizajes o soluciones anteriores, ya sean positivos o negativos para introducir correcciones. De igual forma, puede servir de referente teórico – metodológico para proyectos similares en otros territorios, así como para la toma de decisiones futuras y la planificación de las diferentes líneas de trabajo, es decir, que se encuentra estrechamente relacionado con el desarrollo social de cada municipio y con la modificación de las políticas públicas por parte de los gobernantes de los municipios, razón por la cual, nuestra propuesta presentará una ayuda extraordinaria para toda la población vulnerable del Departamento.

La iniciativa radica en implementar una plataforma WEB y la App de crowdsourcing denominada “ACÉRCATE”, con el propósito de acercar la comunidad al gobierno local y crear un lazo de fácil acceso para la solución de problemáticas utilizando la tecnología y la inteligencia colectiva de muchas personas para resolver un problema o conocer su opinión acerca de algo.

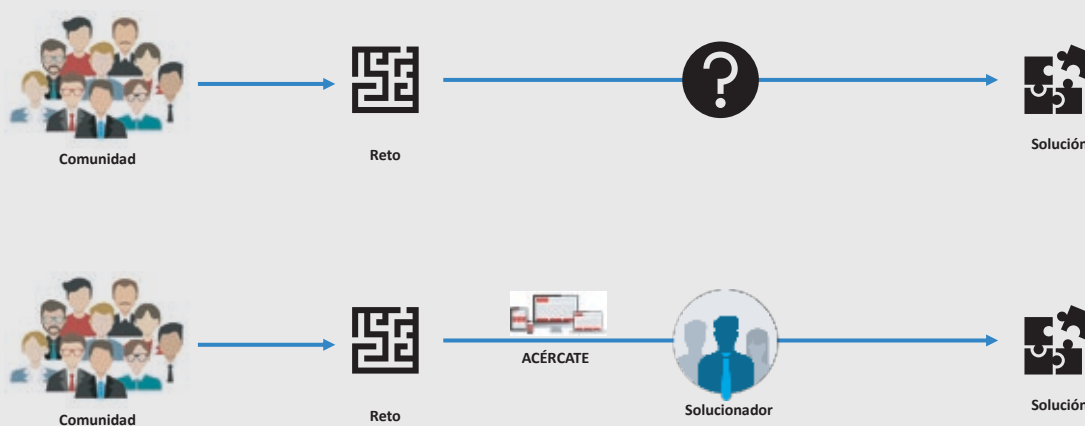
Consiste en que todos los habitantes del departamento tengan una forma rápida de hacer llegar sus dudas, necesidades y/o problemáticas que afecten a su comunidad de manera rápida y precisa. Gracias a la gestión de la gobernación a través de la Secretaría TIC, hoy contamos con más de 160 zonas wifi de Internet gratuito en todo el departamento lo que podrá garantizar que los atlanticenses puedan conectarse a la app y a la plataforma desde sus municipios. Aquí encontrarán las novedades de la región, así como diferentes categorías a las cual remitirse para depositar sus inquietudes. Electricidad, Agua, Infraestructura, Salud, Transporte, Educación; Agricultura; Seguridad; Cultura entre otros, son categorías que a su vez tienen su grupo de solucionadores conformados por funcionarios de la gobernación, miembros de la Universidad Antonio Nariño, y miembros de la comunidad.



## INICIATIVA GANADORA

La plataforma “ACÉRCATE” permitirá crear sentido de pertenencia entre la comunidad y la entidad estatal (en este caso la Gobernación) pues estarán conectados y motivados para la contribución y la colaboración, creando innovación colaborativa, y así mismo disminuirá el costo de solución de problemas de la comunidad al contar con conocimiento colectivo de alto nivel a bajos costos y mejorar el servicio que le puede prestar la gobernación a sus municipios, pues tendrá conocimiento de las problemáticas y necesidades de la ciudadanía de manera más rápida.

Arquitectura ACÉRCATE - Propuesta de valor.



## OBJETIVOS

Son objetivos estratégicos los siguientes:

- Realizar a través de una investigación un levantamiento de información tipo MAPEO para definir la población y problemática más relevantes que se puedan solucionar con este tipo de ejercicios.
- Seleccionar y depurar los grupos de DATOS que la gobernación suministrará como insumos para resolver las situaciones identificadas.
- Seleccionar y evaluar los grupos de solucionadores que brindarán su conocimiento al servicio de la comunidad.
- Llevar a cabo el diseño, desarrollo y puesta en marcha de la plataforma de innovación colaborativa.
- Realizar ejercicios lúdicos con los grupos de interés para conectarlos a través de la plataforma.
- Realizar un PILOTO inicial con una temática ya seleccionada.



## INICIATIVA GANADORA

. Realizar un taller de validación de temáticas con representantes de cada municipio y los investigadores para realizar un FOCUS GROUP, donde se hará un simulacro de la funcionalidad de la plataforma, para conocer las expectativas e inquietudes de los diferentes actores.

## BENEFICIARIOS

Todos los habitantes del departamento del Atlántico serán beneficiados. 2.489.709 habitantes según cifras del último censo realizado por el DANE 2018, puesto que podrán acceder a la institucionalidad de la gobernación de manera directa para poder resolver sus, inquietudes y problemáticas propias de sus municipios, así como al conocimiento del grupo de expertos presentado por la Universidad Antonio Nariño.

La gobernación del atlántico también se beneficiará, puesto que en su función social de promover una sociedad más justa y equitativa donde todos los individuos gocen de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica, es indispensable la utilización de herramientas como las aquí propuestas para disminuir la brecha entre el estado y sus gobernados y proponer soluciones más acertadas a las comunidades, concertadas con estas mismas dentro del marco de pluralidad, multiculturalidad e inclusión.

## RELEVANCIA

Este proyecto servirá como un instrumento de enlace, consulta y generación activa de soluciones basadas en inteligencia colectiva que hace uso de las tecnologías de la información para conectar diversos actores como son: comunidades con problemáticas sociales, gobernación del atlántico, la red de expertos o solucionadores e investigadores.

**“Este proyecto servirá como un instrumento de enlace, consulta y generación activa de soluciones basadas en inteligencia colectiva”**

Este proyecto es un primer paso para impulsar el desarrollo e implementación de soluciones colaborativas basadas en TIC que le permitirán a la gobernación desarrollar programas y acciones de alto impacto social para todo el Departamento.

Actualmente, son muchas las problemáticas que quedan desatendidas y es complejo para la población tener un acercamiento con entidades del estado quienes son en



## INICIATIVA GANADORA

muchos casos los dueños de la información y quienes por su volumen de trabajo y actividades diarias carecen de mecanismos adecuados para dar respuesta a un sinnúmero de solicitudes e iniciativas.

Es esta la oportunidad de desarrollar también una red de expertos de la región prestos a formular soluciones interesantes y quienes trabajaran mancomunadamente para lograr resolver los retos que se deriven del análisis de la situación de los diversos municipios, barrios, comunas del departamento.

En este sentido, observamos que este proyecto posee un alto componente de relevancia social puesto que permite establecer canales de participación para: (1) divulgar y conocer problemáticas, (2) conectar y desarrollar una red de expertos de la región, (3) Aprovechar al máximo los recursos de la gobernación y explotar al máximo sus datos abiertos y (4) Impactar grupos humanos específicos con la solución de dichas problemáticas.

## INNOVACIÓN

Esta iniciativa utiliza las tecnologías de la información y las comunicaciones para unir comunidades, ideas, expertos y el gobierno departamental mediante una solución de tipo participativo con alto contenido social que haciendo uso del INTERNET permitirá impulsar un cambio social sin intermediarios para desarrollar proyectos colaborativos basados en la participación de un número elevado de individuos y organizaciones unidos enfocados en conseguir un objetivo común.

Esta iniciativa desarrolla la innovación en varios niveles ya que a través del uso de la plataforma ACÉRCATE se busca tener acceso al conocimiento residente en una multitud de individuos quienes independientemente de su estatus profesional poseen la información y el conocimiento adecuado para diseñar soluciones innovadoras a problemas de las comunidades tomando como base la información institucional de la Gobernación.

Este proyecto cuenta con una estrategia de investigación y práctica bien establecida que se desarrollara de la mano con la UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO acorde a los objetivos propuestos. Se cuenta también con una comunidad de expertos de la región gracias a una base de datos previamente levantada quienes estarían interesados en trabajar de forma independiente pero armoniosa. El componente innovador de este proyecto es TRANSVERSAL ya que consiste en facilitar la interacción y optimizar la coordinación de esfuerzos para la generación de ideas innovadoras.



## INICIATIVA GANADORA

Este proyecto es una innovación desde el punto de vista tecnológico ya que incluye el desarrollo de nuevos instrumentos y la creación de nuevos procesos para impactar positivamente la realidad de los usuarios. En este sentido, estaremos creando valor para las comunidades beneficiarias mientras que fortalecemos los canales de comunicación del ente territorial - GOBERNACION DEL ATLANTICO con procesos innovadores de alto impacto social.

## INCLUSIÓN SOCIAL

“Colombia es un Estado Social de Derecho, que constitucionalmente reconoce su condición pluriétnica y multicultural, y promueve el goce de “los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica” (Constitución Política, Título. I, Art. 13)”.

Esta condición plantea importantes retos para la gobernación, como responsable de la atención integral de las diferentes poblaciones de nuestro departamento, garantizar la igualdad de oportunidades para todos es nuestro principal reto.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados por la ONU en su 70ava asamblea general de sept 2015 hacen hincapié en que la inclusión y la igualdad son los cimientos de una enseñanza de calidad y constituyen la agenda mundial para el año 2030, como gobernación no somos ajenos a eso.

En el departamento del Atlántico se identifican 19 tipos de poblaciones vulnerables, con sus respectivos programas de asistencia como lo son infancia; adolescentes y jóvenes; adultos mayores; Equidad de género; población discapacitada; grupos étnicos; población LGBTI, víctimas de conflicto armado y pobreza extrema entre otros.

**“En el departamento del Atlántico se identifican 19 tipos de poblaciones vulnerables”**

Es por ello que esta iniciativa propende por la inclusión de las comunidades locales y las poblaciones vulnerables en el marco del respeto por la evolución de sus propias culturas en un ambiente de pluralidad étnica y multiculturalidad; se estructura con el firme propósito de contribuir al cierre de las brechas sociales persistentes en el Atlántico en materia de dificultades para acceder al conocimiento, y a los entes gubernamentales.

Esta iniciativa permite brindar el conocimiento al alcance de todos los grupos de interés, así como diseñar soluciones conjuntas en PRO de una necesidad particular.



## VIABILIDAD

El proyecto en mención reúne características y condiciones técnicas y operativas suficientes que aseguran el cumplimiento de las metas y objetivos planteados a través del desarrollo de una metodología de trabajo clara y precisa en los componentes y fases que lo conforman.

En su primera fase considera el desarrollo de la aplicación desde el análisis de requerimientos funcionales hasta la puesta en marcha teniendo en cuenta una metodología de desarrollo de software que garantiza una correcta puesta en marcha del prototipo.

Seguidamente, se plantea una estrategia de “socialización” mediante una campaña de expectativas enmarcado dentro del contexto de un enfoque multisectorial integrado, que trata de consolidar un proceso ya iniciado con su Primera Fase, recoge las experiencias de técnicos y profesionales que trabajaron en su ejecución, las aspiraciones de las comunidades y la priorización de necesidades de los habitantes de la Región.

Para complementar este esfuerzo, se incluye un componente de “investigación” de la problemática o de la situación actual que será apoyado por la Universidad Antonio Nariño, entidad educativa que cuenta con docentes con perfil de investigadores, ampliamente conocedores de la zona y de la región quienes aplicaran un instrumento especializado para levantar información realmente relevante y de interés para los beneficiarios.

Este proyecto cuenta con el respaldo de la Gobernación del Atlántico quien a través de su secretaria de Tecnología de la información y Comunicaciones, estará a cargo de gestionar toda la entrega de información necesaria para desarrollar los retos en los municipios y a su vez contará con un componente de gestión jurídica como eje transversal de todo el proyecto a fin de agilizar todo lo relacionado con convenios, alianzas, y todo tipo de contratación o revisión jurídica que se suceda en el desarrollo del proyecto.

Esta estrategia podrá contar con acciones puntuales como:

- Porcentaje de uso por parte de las comunidades a quienes se les socializo la herramienta
- Documento de mejores prácticas con toda la información recolectada durante el primer año de uso de la plataforma
- Transferencia del modelo de gestión de la plataforma

Adicionalmente, se potenciará el trabajo en red con grupos de trabajo y proyectos con intereses similares, actualmente en desarrollo o ya terminados, para analizar las soluciones aplicadas y los resultados obtenidos a lo largo del proyecto con las prácticas utilizadas en otras áreas geográficas y en otros países, teniendo en cuenta las distintas características y especificidades de cada zona.



## IMPACTO

El mayor impacto en este proyecto es cerrar la brecha social y crear una conexión entre estado y comunidad. Este impacto se genera dando soluciones a las diferentes problemáticas que surjan en este proyecto. A partir de ello se puede llegar a conformar una experiencia de aprendizaje colectivo basado en: el desarrollo de habilidades para el análisis y reflexión evaluativa que supone el uso adecuado de información y la exposición de criterios respetando otras opiniones, lo que trasciende los propósitos del proyecto para manifestarse en toma de decisiones a nivel local, de

esta misma forma podemos ver el desarrollo de capacidades para la concertación, el logro de acuerdos y el manejo de conflictos.

**“El mayor impacto en este proyecto es cerrar la brecha social y crear una conexión entre estado y comunidad.”**

Para la evaluación del impacto, se utilizará el método experimental, el cual se basa en el establecimiento de una comparación entre dos estados del objeto de análisis en dos momentos distintos, con el propósito de determinar cómo la implementación y desarrollo del proyecto puede

variar el estado del objeto analizado. A partir de la ejecución de estos modelos experimentales resulta necesario apoyarse en técnicas de recopilación de la información como son: las entrevistas, las encuestas y el análisis documental. Para la evaluación del impacto social de proyectos se debe tener en cuenta que las variables deben ser concebidas de forma tal, que al ser medidas posibiliten establecer una comparación entre los resultados obtenidos y los esperados.

Según la metodología propuesta los indicadores deben ser determinados, en última instancia, por la naturaleza de los objetivos y de los efectos que se persiguen con el proyecto.

## SOSTENIBILIDAD

La iniciativa tiene garantizada la sostenibilidad de la siguiente manera:

Infraestructura y soporte: la Gobernación brindará la infraestructura técnica necesaria para el funcionamiento de la plataforma, tales como servidores en la nube, dominio, soporte técnico y actualizaciones, así mismo, cuenta con el equipo de ingenieros y técnicos de planta necesarios para brindar el soporte, actualización y escalabilidad de la plataforma.

Funcionalidad: teniendo en cuenta que es una plataforma de innovación colaborativa, de cara a la comunidad, se implementará un módulo de "supervisión y





## INICIATIVA GANADORA

seguimiento\|", donde la comunidad en general podrá observar, hacer seguimiento y denunciar el estado de avance de las soluciones con el fin de establecer un control transparente de cada una de las soluciones que nazcan de las problemáticas presentadas en la aplicación.

**Comunicaciones:** se establecerá un plan de comunicaciones que permitirá mantener en el tiempo una constante comunicación con la comunidad, los solucionadores interesados y demás grupos de interés público, logrando establecer un verdadero posicionamiento de marca para establecer la plataforma como el referente de soluciones colaborativas para la comunidad.

**Acuerdo y alianzas:** los convenios con las diferentes entidades que hacen parte del proyecto, se establecerán legalmente mediante el equipo jurídico de la Gobernación, para garantizar que se cumplan los compromisos, actividades y recursos que permitan el funcionamiento logístico e investigativo del proyecto.

Esta estrategia contará con un conjunto de actividades claramente definidas, con un calendario y con perfiles de los responsables para cada caso y se utilizarán los materiales producidos en las diferentes acciones del proyecto, fundamentalmente los vídeos que se logren de los talleres y FOCUS GROUPS, el manual técnico de la aplicación y resultados puntuales que se puedan observar de soluciones y ejercicios realizados a través de la plataforma.

## REPLICABILIDAD

Durante el primer año del proyecto se diseñará la estrategia de replicabilidad cuyo principal objetivo será la transferencia de conocimientos técnicos, resultados obtenidos, problemas encontrados y lecciones aprendidas durante esa etapa del proyecto.

Con esta estrategia se pretende diseñar un mecanismo multiplicador del impacto del proyecto que ofrezca las soluciones encontradas a un espectro mas amplio de agentes, comunidades y redes de investigación y práctica a nivel Costa Atlántica y nacional. Se estará desarrollando entonces una seria de actividades de Networking con entidades que tengan intereses similares a nivel regional a fin de motivar a otros gobiernos locales de impulsar la aplicabilidad a otras áreas y asi lograr un impacto mayor.