



CATEGORÍA: CIUDADES Y REGISTROS DE PERSONAS

INICIATIVAS GANADORAS

NOMBRE DE LA INICIATIVA

Plan Nacional para la Erradicación del Subregistro.

ENTIDAD LÍDER / MUNICIPIO

Municipalidad de Antigua.

ENTIDADES ALIADAS

Registro Nacional de las Personas (RENAP).

ESTADO / DEPARTAMENTO

Sacatepéquez.

PAÍS

Guatemala.

PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN

2013-2015

DESCRIPCIÓN BREVE

Una mesa registral para combatir el subregistro a través de la tecnología, específicamente con una aplicación de alerta temprana de vida utilizada por comadronas.

CONTACTO

dponce@renap.gov.gt

PLAN NACIONAL PARA LA ERRADICACIÓN DEL SUBREGISTRO

En lucha para erradicar el subregistro, la Municipalidad de Antigua Guatemala y el Registro Nacional de las Personas (RENAP) establecieron una mesa registral de diferentes actores estratégicos para eliminar la brecha de identidad en poblaciones vulnerables, con el apoyo de recursos tecnológicos innovadores. Estas entidades apostaron por una metodología participativa para atender los aspectos culturales, multiétnicos y sociales característicos de este municipio. Por lo tanto, las prácticas que buscaron mejorar los procesos registrales fueron llevadas a cabo mediante alianzas con autoridades locales, líderes comunitarios, instituciones públicas y entes privados.

Conformada la mesa registral, se procedió con la ejecución de diferentes actividades del plan para la erradicación del subregistro. Estos esfuerzos pueden ser sintetizados en las siguientes siete etapas:

1. Proceso de sensibilización sobre el registro de personas.
2. Asignación de roles y distribución de áreas.
3. Mapeo del municipio con información de las comunidades y la extensión territorial.
4. Identificación de la población en condición de subregistro.
5. Jornadas móviles de identidad.
6. Verificación del estado del subregistro con aliados y líderes comunitarios.
7. Declaratoria pública del municipio como libre de subregistro.

LA TECNOLOGÍA COMO FACTOR CLAVE

La tecnología tuvo un rol preponderante en el camino hacia una ciudad libre de subregistro. La iniciativa equiparó a las comadronas del municipio con una aplicación informática que permite la alerta temprana de los nacimientos atendidos. A esta innovación se le denominó "alerta temprana de vida" y para su realización se entregaron celulares con la aplicación desarrollada a comadronas, principalmente de áreas rurales. La aplicación móvil fue diseñada de manera que pueda ser utilizada por personas que no han tenido acceso a educación, condición muy común entre las comadronas o parteras (quienes atienden el 40 % de los nacimientos de acuerdo con el RENAP). La alerta temprana de los nacimientos adquiere mayor importancia en el contexto cultural de la ciudad, debido a una tradición de realizar el registro oficial del nacimiento después de los 40 días posteriores al parto. El uso de esta tecnología ha permitido que exista un mayor control en el registro de los nacimientos, así como también la generación de estadísticas registrales oportunas y actualizadas.



CATEGORÍA: CIUDADES Y REGISTROS DE PERSONAS

INICIATIVAS GANADORAS

NOMBRE DE LA INICIATIVA

Registro Civil en Línea.

ENTIDAD LÍDER / MUNICIPIO

Alcaldía de Baruta.

ESTADO / DEPARTAMENTO

Miranda.

PAÍS

Venezuela.

PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN

2012 - Actualidad.

DESCRIPCIÓN BREVE

Un sistema de registro civil en línea que permite a los ciudadanos realizar diferentes trámites desde cualquier lugar y en el menor tiempo posible.

CONTACTO

raleman@baruta.net

REGISTRO CIVIL EN LÍNEA

El municipio de Baruta decidió implementar mejores prácticas en la prestación de servicios públicos al darse cuenta que estos colapsaron por diferentes razones, pero principalmente las carencias en recursos humanos y financieros. Ante este desafío, la Alcaldía de Baruta diseñó un sistema moderno denominado Registro Civil en Línea para que sus ciudadanos puedan acceder a los servicios registrales y gestionar varios trámites con inmediatez y eficiencia.

Este sistema fue desarrollado mediante un software libre en el sitio web oficial de la alcaldía. Su objetivo principal era que los usuarios pudieran realizar distintos trámites de registro civil desde cualquier lugar y en el menor tiempo posible, descongestionando las oficinas municipales. Según datos generados por el mismo gobierno municipal, durante el 2014 la iniciativa permitió la gestión de:

- 55.768 constancias de residencia.
- 43.288 constancias varias.
- 74.350 actas certificadas de estado civil.
- 1.265 matrimonios.
- 237 actos de unión estable de hecho.
- 79 naturalizaciones.
- 671 rectificaciones.
- 3.866 nacimientos registrados.
- 2.594 defunciones registradas.

Además, las autoridades locales se percataron de que este sistema estaba atrayendo a ciudadanos de otros municipios debido a su inmediatez y la capacidad de respuesta. En total, la Alcaldía de Baruta calcula que esta innovación ha logrado favorecer a más de 69.000 usuarios aproximadamente.

El tiempo de los trámites se redujo de dos horas a 10 minutos en promedio y en algunos casos los ciudadanos solo necesitan dirigirse al registro civil municipal para obtener un sello en los documentos que han podido obtener y rellenar desde sus casas, oficinas o en general cualquier lugar de su conveniencia. Para el gobierno la iniciativa también ha significado un ahorro en los gastos de papelería.



CATEGORÍA: CIUDADES Y REGISTROS DE PERSONAS

INICIATIVAS GANADORAS

NOMBRE DE LA INICIATIVA

Brigadas Móviles.

ENTIDAD LÍDER / MUNICIPIO

Municipalidad de Guayaquil.

ESTADO / DEPARTAMENTO

Guayas.

PAÍS

Ecuador.

PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN

2013 - Actualidad.

DESCRIPCIÓN BREVE

Por medio de un vehículo debidamente equipado para expedir documentos de identidad, el municipio logró instaurar el acceso a servicios de registros en zonas desatendidas.

CONTACTO

odumani@corporacionregistrocivil.gob.ec

BRIGADAS MÓVILES

La Corporación Registro Civil de la Municipalidad de Guayaquil desde el 2013 ha venido implementado la iniciativa "Brigadas Móviles" con el fin de hacer efectivo el acceso al derecho a la identidad por parte de los sectores más vulnerables de la población guayaquileña. El municipio reconoce la importancia del registro de personas para asegurar que los ciudadanos cuenten con servicios básicos como la salud, la educación y la asistencia social. Las autoridades decidieron buscar un método más efectivo para abordar el reto en las zonas rurales y urbanas marginales más afectadas de Guayaquil.

Finalmente, el municipio, a través de las Brigadas Móviles, ha llevado los servicios de registro a diferentes comunidades utilizando un vehículo equipado especialmente para la entrega de documentos de identidad, así como la gestión de diferentes inscripciones relacionadas. El gobierno local calcula que ha aumentado en un 10 % la atención de ciudadanos en temas de registros. Por esa razón ha decidido identificar cada año las zonas que más necesitan ser beneficiadas con este proyecto.

La iniciativa tiene un énfasis en atender poblaciones vulnerables con mayor dificultad para hacer valer su derecho a la identidad. Por ejemplo, en 2014 se logró la cedulación de 2511 personas en el sector de Tenguel, una comunidad rural del municipio. La Corporación Registro Civil se encarga de identificar las zonas que serán atendidas, fija un periodo para la prestación de los servicios, prepara un equipo informático para las tareas pertinentes, capacita al personal necesario y equipa un vehículo con todos estos recursos relevantes para el éxito de la brigada.

Según estimaciones de la Municipalidad, en 2013 se beneficiaron del proyecto casi 15.500 ciudadanos, en 2014 otros 16.500 y para 2015 se calcula que fueron más de 7.800 habitantes. Además, cualquier ciudadano puede realizar la solicitud con una llamada telefónica o vía internet para que su comunidad sea visitada por las brigadas móviles.



NOMBRE DE LA INICIATIVA

Você SBC - Zeladoria Urbana Participativa.

ENTIDAD LÍDER / MUNICIPIO

Municipalidad de São Bernardo do Campo.

ESTADO / DEPARTAMENTO

São Paulo.

PAÍS

Brasil.

PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN

2015 - actualidad

DESCRIPCIÓN BREVE

Un sistema de gestión pública participativa para la administración de 114 servicios, que se nutre de información municipal, fiscal, empresarial y de un mapeo móvil georreferenciado.

CONTACTO

giovanni.narezi@saobernardo.sp.gov.br

VOCÊ SBC - ZELADORIA URBANA PARTICIPATIVA

El proyecto "Zeladoria Urbana Participativa", implementado por la alcaldía de São Bernardo do Campo, es un sistema de gobernanza participativa para mejorar la eficacia y la eficiencia de la gestión pública con miras a resolver problemas como la eliminación de árboles caídos, compuertas obstruidas, limpieza y desagües pluviales para evitar inundaciones, control de la contaminación del aire, suelo y agua, o el recambio de lámparas del alumbrado público. El sistema utiliza varias fuentes de datos masivos para la gestión de 114 servicios públicos, provistos por ciudadanos – fomentando así su participación -, por áreas técnicas y tributarias del gobierno, y empresas y organizaciones no gubernamentales.

A través de este sistema, el municipio logró la captura y análisis de datos masivos para una planificación de obras y servicios que se anticipa a los imprevistos. Esto cambia el paradigma de resolución de conflictos: en lugar de dar respuestas reactivas, el sistema facilita acciones preventivas.

Específicamente, se ha creado:

- 1)** Canales de participación ciudadana para reportar problemas y acceder a la información de 114 categorías de servicios, simplificando los procedimientos y reduciendo tiempos.
- 2)** Un sistema de gestión de la información para mejorar estos servicios, basado en a) la automatización de la presentación de quejas y del flujo de información entre distintas áreas; b) una mayor eficiencia en los tiempos de respuesta y de resolución de problemas, así como del historial de acciones completadas; c) de la integración de los sistemas de los distintos proveedores de servicios; y d) el monitoreo del impacto y duración de las acciones por medio de aplicaciones móviles.
- 3)** Un aplicativo para teléfonos inteligentes, tablets y en la web que permite la creación, actualización y gestión del inventario para conocer y planificar mejor la ciudad.
- 4)** Mapeo móvil georreferenciado para generar y administrar un inventario de arbolado urbano.

La participación ciudadana se promueve a través de la generación de datos masivos pero también mediante el acceso abierto a las estadísticas de resolución de problemas y al estado de los mismos (cuántos conflictos han sido resueltos, cuántos se encuentran en evaluación técnica o cuántos aún están pendientes de ser procesados). De esta manera, ante 8.616 problemas reportados por los ciudadanos en 5 meses, el municipio ha brindado resolución al 68% de los mismos.



CATEGORÍA: CIUDADES Y BIG DATA

INICIATIVAS GANADORAS

NOMBRE DE LA INICIATIVA

Fortaleza Inteligente y Movilidad Urbana.

ENTIDAD LÍDER / MUNICIPIO

Municipalidad de Fortaleza.

ENTIDADES ALIADAS

Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação (CITINOVA), Universidade de Fortaleza (Brasil) y Universidad de Arizona (Estados Unidos).

ESTADO / DEPARTAMENTO

Ceará.

PAÍS

Brasil.

PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN

2014 - actualidad

DESCRIPCIÓN BREVE

Una estrategia que utiliza datos sobre peatones y vehículos para reducir los tiempos de viaje y mejorar la comodidad de los usuarios del transporte público.

CONTACTO

citinova@fortaleza.ce.gov.br

FORTALEZA INTELIGENTE Y MOVILIDAD URBANA

El proyecto “Fortaleza Inteligente y Movilidad Urbana” fue implementado por la alcaldía de Fortaleza en colaboración con la Fundación de Ciencia, Tecnología e Innovación de Fortaleza (Citinova), la Universidad de Fortaleza (Brasil) y la Universidad de Arizona (Estados Unidos). Su objetivo consiste en reducir el tiempo medio de viaje y mejorar la comodidad de los usuarios del transporte público.

Para ello, el municipio ha implementado sensores automáticos en distintos puntos de la ciudad con el fin de recolectar información sobre:

- 1)** el posicionamiento georrefenciado de autobuses públicos cada 30 segundos (14,4 billones de registros por año),
- 2)** la ubicación geográfica de la emisión de billetes de viaje a través de las tarjetas inteligentes de los usuarios (360 millones de registros por año),
- 3)** los accidentes y violaciones de tránsito (400 mil registros por año),
- 4)** el flujo de vehículos y peatones (20 millones de registros por año).

Mediante la explotación de datos masivos, el gobierno ha podido elaborar estudios exploratorios que le permitieron una mayor comprensión de la movilidad humana y de cómo se ve influida tanto por la oferta de transporte público como por eventos de vialidad (tráfico, accidentes e incumplimiento de la ley). En base a este análisis, Fortaleza implementó un total de 89 kilómetros de vías exclusivas para buses y realizó otras intervenciones de mejora de señalización y dirección del movimiento de calles y avenidas. El impacto inmediato de esta acción ha sido el aumento de la velocidad media del sistema de transporte público de 16 km/h a 22,3 km/h, beneficiando diariamente a 1,2 millones de pasajeros.